

Furniture

取扱説明書

このたびは、お買い上げいただき
ありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みになって、
正しく又末永くお使いください。
- 取扱説明書は、いつでも見られる場所に
必ず保管し、必要な時にお読みください。

もくじ

・安全上のご注意	1～3
・ご使用に際して	4
・お手入れ方法	5～6
・ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて/ アフターサービスについて	
保証規定	7





安全上のご注意



必ずお守りください

ここに示した注意事項は、守らないと人身事故や、家財の損害に結びつくものです。安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	この表示の欄は「取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度」をいう。
 注意	この表示の欄は「取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度」をいう。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	このような図記号は、製品の取扱いにおいて、その行為を禁止する図記号です。
	この図記号は、製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制する図記号です。

警告

分解・修理・改造は絶対にしないでください。



分解・修理・改造禁止

転倒などの事故になることがあります。

ガスダンパーを火にいれたり、分解や注油をしないでください。



爆発してケガをすることがあります。

引出しは1段ずつ引出してください。



複数の引出しを同時に引出すと、転倒してケガをすることがあります。

廃棄する時は専門業者にお任せください。



焼却すると有毒ガスが発生することがあります。

ソファなどに小さなお子様を寝かせないでください。



窒息など、思わぬ事故の原因になります。

引出しは手前側だけに収納しないでください。



引出した時に倒れてきてケガをすることがあります。

上段にだけ収納しないでください。



転倒してケガをすることがあります。

移動方向に人がいないことを確認してから動かしてください。



人に当たって、ケガをさせることがあります。

開閉部に手をつけたまま操作しないでください。



手を挟んでケガをすることがあります。

無理な積み重ねをしないでください。



転倒してケガをすることがあります。

不安定な状態で積み重ねをしないでください。



荷崩れによってケガをすることがあります。

注意

製品は水平（垂直）に設置してください。



転倒してケガをすることがあります。

火のそばに近づけて使わないでください。



火災になることがあります。

段差のある床面で使わないでください。



転倒してケガをすることがあります。

滑りやすい床面で使わないでください。



転倒してケガをすることがあります。

屋外または直射日光の当たる場所で使わないでください。



変形・変色することがあります。

ボルトやネジがゆるんだまま使わないでください。



壊れてケガをすることがあります。

製品の周辺に温度の高くなる物（ストーブなど）を置かないでください。



変形・変色の原因になります。

製品のすき間（可動部を含む）に手や指を入れないでください。



挟まれてケガをすることがあります。

異常を発見したまま使わないでください。



壊れてケガをすることがあります。

座面の先端や逆向きに座らないでください。



転倒してケガをすることがあります。

勢いよく座ったり、飛び乗ったりしないでください。



ケガをすることがあります。

座面やキャスターの上に立ち上がらないでください。



転倒してケガをすることがあります。

一人掛けの椅子は必ず一人で座ってください。



二人以上で座ると、転倒したり、壊れてケガをすることがあります。

脚やキャスターが浮くほど、椅子を傾けないでください。



転倒してケガをすることがあります。

製品を用途以外で使わないでください。



ケガをすることがあります。

お子様を一人で座らせないでください。



転倒してケガをすることがあります。

製品でお子様を遊ばせないでください。



思わぬ事故の原因になります。

製品を落下させないようにしてください。



ケガをする恐れがあります。

製品の上に登ったり、体重をかけたりしないでください。



思わぬ事故の原因になります。

テーブルを伸縮させる場合は慎重に行ってください。



手を挟んだりして、ケガをする恐れがあります。

壁・柱などに手を挟まないようにしてください。



手を挟んで、ケガをする恐れがあります。

テーブル・椅子・ソファなどは引きずらないでください。



床を傷つける恐れがあります。

設置の際は、製品の下に手を入れないようにしてください。



手を挟んで、ケガをする恐れがあります。

ガラス・鏡製品には強い衝撃を与えないでください。



ガラスや鏡が割れてケガをしたり、破損の原因になります。

ご使用に際して

■全般

木質系のフロア、クッションフロア、畳などで使用する場合は、床を傷つける恐れがありますので、市販のマット、カーペットなどを敷くか、家具に市販のフェルトなどを貼ってください。

■レザーソファ

アルコール・シンナー・ベンジン・除光液などの有機溶剤や靴クリーム、ミンクオイル、化学ぞうきんなどは使用しないでください。

変色やシミの原因となります。

直射日光が当たらないように置いてください。

直射日光が当たる場所に置く場合は、カーテンやレースカーテンを閉めてください。

ひび割れ、色あせ、変形の原因となります。

濡れたものや湿ったものを置かないでください。

ひび割れ、色移り、変色の原因となります。

製品の上で飛んだり跳ねたりしないでください。

破損や劣化の原因となります。

製品を移動したり、お手入れをする際は、傷がつかないように注意してください。

製品を購入後、製品全体に保護クリームを塗ることをおすすめします。

後のお手入れや汚れ・シミなどのトラブルから守ってくれます。

保護クリームは、目立たない所で色落ちしないか試してからご使用ください。

製品に水やお茶などの飲み物、食べ物をこぼしてしまったら、すぐに拭き取ってください。その際、水拭きではなく必ずから拭きをしてください。また、汚れをこすって拭き取るのではなく、軽く叩くように拭き取ってください。こすると摩擦により、傷がついたり、色落ちする場合があります。

週に1回程度、ホコリや汚れを取り除いてください。

お手入れは乾いた柔らかい布で拭いてください。

3ヶ月ごとに保護クリーム、半年ごとにクリーナーと保護クリームでお手入れを行っていただくと、末永くお使いいただけます。

長期間外出する場合は、製品にホコリがつかないように製品全体を覆うシートなどを掛けておくと、清潔な状態を保てます。

■大理石

大理石は天然石のため色調や模様、表面光沢が異なります。また、経年変化で表面光沢は薄れます。

大理石特有の筋や斑点状の模様、ピンホール、空隙、亀裂などがあります。また、それらの補修跡が混入する場合があります。

吸水性があるため、製品の上に水、お茶、醤油、ソース、トレッシング等の水分や汚れが付着したときはすぐに柔らかい布で拭き、または水拭きから拭きをしてください。

変色やシミ、劣化の原因となります。

大理石は酸に弱いため洗剤でのお手入れは控えてください。

お手入れ方法

シンナー・ベンジンなどの溶剤や、ミガキ粉・アルカリ性洗剤、タワシなどは使用しないでください。

変色やキズが付く恐れがあります。

強くこすらないでください。

変色、変質の原因となります。

長期間保存される場合は、金属部分の汚れや塩分などをよく落としてください。

変色する場合があります。

■革製品

柔らかい布でから拭きしてください。（※水気厳禁）

水や汚れが付着したときは、すぐにティッシュや柔らかい布で拭き取ってください。

時々、柔らかい布でレザークリーナーを薄く均等に伸ばして磨いてください。

クリーナーは目立たない所で試してからご使用ください。

■布製品

柔らかいブラシでこまめにブラッシングし、表面を軽く叩いたり、掃除機でホコリを取り除いてください。

水や汚れが付着したときは、すぐに乾いた布で拭き取ってください。汚れはこすって拭き取るのではなく、軽く叩くように拭き取ってください。その後中性洗剤を水またはお湯で薄めて柔らかい布にしみ込ませて拭き、水を含んだ柔らかい布で洗剤をよく拭き取り、柔らかい布でから拭きしてください。

■木製品

湿った柔らかい布で拭いてください。

汚れがひどいときは、柔らかい布に中性洗剤をしみ込ませ、木目に沿って汚れた部分のみを拭いてください。その後湿った柔らかい布で洗剤をよく拭き取り、表面を乾かしてください。

■ガラス、鏡製品

水拭きまたは市販のガラスクリーナーを使用して柔らかい布で拭いてください。

鏡裏面や端部にガラスクリーナーが付着しないようにしてください。

■大理石製品

柔らかい布でから拭き、または固く絞った布巾で水拭きしてください。

水や汚れが付着したときは、すぐに柔らかい布でから拭き、または水拭きから拭きをして水分や汚れを拭き取ってください。

大理石は酸に弱いため洗剤でのお手入れは控えてください。

定期的に市販の「大理石汚れ防止剤」の使用をおすすめします。

■上記以外の製品

柔らかい布でから拭きまたは水拭きしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を水またはお湯で薄めて柔らかい布にしみ込ませて拭き、水を含んだ柔らかい布で洗剤を拭き取り、柔らかい布でから拭きしてください。

■ラグ・カーペット

直射日光が当たらないようにしてください。

湿った場所に置かないでください。

同じ場所（特に通路など）に長期間置かないでください。
定期的に製品の位置を動かすことをお勧めします。

製品の裏面に白い粉のようなものが出てくることがあります。
これは繊維をつなぐ接着剤が硬化して粉状になったものです。
お手入れの際は、製品の裏面も確認してください。

3～4年毎に専門業者にクリーニングをお願いすることにより、美しい状態を保つことができます。
ほこりのある製品からシミを落とすには、まず掃除機でほこりを吸い取ってください。

○ウール

こまめに掃除機をかけてください。あまり強力な吸塵力のある掃除機は製品を傷めますので避けてください。

シミがついたら、すぐに取り除いてください。まず余分な汚れを取り除き、布でたたきながらシミを取り除いてください。

○ハラコ

シミがついたら、ある程度の汚れを布で拭き取り、中性洗剤などを水またはお湯で薄めて柔らかい布にしみ込ませて拭いてください。洗剤成分が残ると製品を傷める原因になりますので、水に濡らした布などで洗剤成分をしっかりと落とししてください。

お手入れ後は、通気を良くし、よく乾かしてください。

専門業者にクリーニングをお願いする際は、ドライクリーニングをお勧めします。

○上記以外

柔らかい布でから拭きまたは水拭きしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を水またはお湯で薄めて柔らかい布にしみ込ませて拭き、水を含んだ柔らかい布で洗剤を拭き取り、柔らかい布でから拭きしてください。

シミがついたら、すぐに取り除いてください。

特に、レーヨンでできているものは傷つきやすく、吸水しやすいのでご注意ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取扱いについて

■弊社および弊社関係会社（以下「弊社」）は、お客様よりお知らせいただきましたお客様の氏名、住所などの個人情報（以下「個人情報」）を下記の通りお取扱いします。

1. 弊社は、お客様の個人情報を弊社製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を弊社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 弊社は、お客様の個人情報を適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

アフターサービスについて

■この取扱説明書をよくお読みの上、再度点検していただき、異常のあるとき、又はお気づきの点がございましたら、取付・設置店、販売店、又はトーヨーキッチンカスタマーサービスにお問い合わせください。

ご連絡していただきたい内容

・ ご氏名 ・ ご住所 ・ お電話番号 ・ お買い上げ日 ・ 異常の内容 ・ 品番

■製品の保証期間はご購入後、取扱説明書に従って正常な使用状態において1年間です。
ただし、本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ適用します。

保証規定

- 1 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意事項に従って正常なご使用状態で故障や不具合が生じた場合は、無償修理または交換させていただきます。なお、離島または離島に準ずる遠隔地への出張を行った場合は、出張に要する実費を申し受けます。
- 2 ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 3 本品質保証は日本国内においてのみ有効です。
- 4 本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ有効となります。
- 5 電球、電池などの消耗品は保証対象外となります。
- 6 修理・交換の際、外見の違う代替品を使用させていただくこともありますのでご了承ください。
- 7 運賃などの諸経費はお客様にご負担いただく場合があります。
- 8 保証期間内でも次のような場合には有償修理になります。
 - (a) お届け後の輸送・移動・落下などによる故障、損傷。
 - (b) 取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった原因による故障、損傷または仕様の限度を超えた使用方法による故障、損傷。
 - (c) 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障、損傷。
 - (d) 当社以外での修理や改造などによる故障、損傷。
 - (e) 指定以外の電源・電球などの使用による故障、損傷。
 - (f) ご使用に伴い発生する摩耗、経年変化、汚れ、キズ、木部の変質、大理石・天然石の変色など。
 - (g) 床、カーペット、壁面材などとの化学反応、カビやダニ、結露など室内環境に起因して発生する損傷。
 - (h) 表張材、フェルトなどの消耗品。

保証規定は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または、トーヨーキッチンカスタマーサービスにお問い合わせください。

トヨーキッチンホームページのオンラインショップ「SHOP TOYO KITCHEN」でオプションパーツをご購入いただけます。
詳しくは、store.toyokitchen.co.jpをご覧ください。

トヨーキッチンカスタマーサービス www.tk-maintenance.com

トヨーキッチンカスタマーサービスでは、保証期間内、経過後のメンテナンスやパーツの販売を承ります。

お問い合わせ先

TEL 050 - 3852 - 2392 (受付時間 平日9:00~18:00 (※土・日・祝日・夏期・年末年始は除く))

メール tk@toyo1.toyokitchen.co.jp

FAX 0575 - 23 - 1262

携帯からでも
修理/メンテナンスの
依頼ができます。

アクセスはこちらから →

