

アーティスティックマーブルフロア

取扱説明書

ご使用に際して

弱アルカリ性の漂白剤・硫酸・塩酸等の強酸、シンナー・ベンジン等は使用しないでください。

変質・変色する恐れがあります。

強い衝撃は避けてください。

破損や傷が付く恐れがあります。

お手入れ方法

汚れが入り込むとすぐにシミになる恐れがありますので、汚れが付着した場合はすぐに拭き取ってください。

(1) お手入れのときのご注意

必ず柔らかい布又はスポンジをご使用ください。キズが付く恐れがあります。

(2) お手入れのしかた

水を含ませた柔らかい布で汚れを落とし、乾いた柔らかい布で水分を拭き取ります。

汚れは、水またはぬるま湯に浸した柔らかい布に中性洗剤をつけて落とし、水を含ませた柔らかい布で洗剤を拭き取り、乾いた柔らかい布で水分を拭き取ります。

※目地材、シーリング材は傷をつけたりしないように注意してください。

※雨ざらしや酸性雨、直射日光などの条件下、または屋外での使用では変色、シミ、溶解、ひび割れなどが起こる場合があります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取扱いについて

■弊社および弊社関係会社（以下「弊社」）は、お客様よりお知らせいただきましたお客様の氏名・住所等の個人情報（以下「個人情報」）を下記の通りお取扱いします。

- 弊社は、お客様の個人情報を弊社製品のご相談への対応や修理およびその確認等に利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を弊社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
- 弊社は、お客様の個人情報を適切に管理します。
- お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

アフターサービスについて

■この取扱説明書をよくお読みの上、再度点検していただき、異常のあるとき、又はお気づきの点がございましたら、取付・設置店、販売店、又は弊社ユーザーサポートセンターにお問い合わせください。

ご連絡して頂きたい内容

・ご氏名　・ご住所　・お電話番号　・お買い上げ日　・異常の内容　・品番

■製品の保証期間はお買い上げ後、取扱説明書に従って正常な使用状態において1年間です。

取付・設置説明書

取付・設置を行うにあたって

- 取付・設置は専門のタイル取付・設置業者に依頼してください。
- 取付・設置期間は床貼りに半日、乾燥に一晩必要です。
- 製品は天然大理石です。大理石の柄、色合いにばらつきがあります。
- 使用上支障のない程度の小さなカケや細かな傷、表面が窪んだものがありますが、不良品ではありません。
- 床の水平レベルを確認してください。
- 取付・設置を行う床はよく乾燥させてください。

取付・設置上の注意

- 木質下地の場合、取付・設置前にアク止め処理を行ってください。
- 床材を切断する場合、切断面を研磨し、けがをしないように十分注意してください。
- 必ず接着剤で取付・設置を行ってください。
- 酸性の洗剤、クレンザーは使用しないでください。

取付・設置前の準備

- ・接着剤
大理石用接着剤。色はホワイトを推奨。
- ・目地材(※好みに応じて)
色は大理石に合わせホワイト系やライトグレイ。清掃後に目地の痕跡が残らないか試す事を推奨します。
- ・シーリング材(※好みに応じて)
大理石対応品。

取付・設置方法

- ・床材取付・設置周辺の養生をしてください。
- ・接着を確実にするため、床材を貼り付ける下地面の表面をきれいにしてください。
- ・床材を床面に合わせて配列確認し、必要であればカットしてください。
- ※柄があるものについては、柄パターンが連続する設計になっています。
- ・専用の接着剤をヘラ等で床材貼り付け全面に均等に塗ります。
- ※接着剤または目地材は床材の表面に残さず、乾く前に必ず拭き取ってください。
- ・床材貼り付け後、養生をはがしてください。好みに応じて、目地材やシーリング材をご使用ください。

トヨーキッチンホームページのオンラインショップ「SHOP TOYO KITCHEN」でオプションパーツをご購入いただけます。
詳しくは、store.toyokitchen.co.jpをご覧ください。

トヨーキッチンスタイルカスタマーサービス <https://www.toyokitchen.co.jp/ja/maintenance/>
トヨーキッチンスタイルカスタマーサービスでは、保証期間内、経過後のメンテナンスやパーツの販売を承ります。

お問い合わせ先

T E L 050-3852-2392 (受付時間 平日9:00~18:00 (※土・日・祝日・夏期・年末年始は除く))
メール tks@toyo1.toyokitchen.co.jp
F A X 0575-23-1262

スマートフォンからでも
修理／メンテナンスの
依頼ができます。

アクセスはこちらから →

